



ZKL GROUP

POLITIKA KVALITY, BEZPEČNOSTI PRODUKTŮ, ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A BEZPEČNOSTI PRÁCE

V Brně dne 1.4.2021

V souladu se strategií koncernu ZKL a požadavky norem ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a ISO/TS 22163 vyhláší vrcholové vedení politiku kvality, bezpečnosti produktů, životního prostředí a bezpečnosti práce.

K naplnění této politiky se společnosti koncernu ZKL zavazují implementovat následující pravidla a principy:

1. ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA A OSTATNÍ ZAJINTERESOVANÉ STRANY

- ✓ Plánovat, zajišťovat a využívat zdroje ke splnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků a ostatních zainteresovaných stran v oblasti kvality, bezpečnosti produktů, životnímu prostředí a bezpečnosti práce.
- ✓ Dosahovat stabilní kvality, funkční bezpečnosti, provozní spolehlivosti a ekologické šetrnosti produktů
- ✓ Monitorovat a vyhodnocovat míru spokojenosti zákazníků s produkty a poskytovanými službami.
- ✓ Plnit legislativní povinnosti a zákaznické požadavky.
- ✓ Informovat zákazníky a příslušné zainteresované strany o systému environmentálního managementu a managementu BOZP v koncernu ZKL.
- ✓ Ve spolupráci s dodavateli rozvíjet a neustále zlepšovat dodávané produkty a služby.
- ✓ Zapojit rozhodující dodavatele do procesu neustálého zlepšování.
- ✓ Iniciovat u dodavatelů uplatňování zásad environmentálního managementu.

2. VEDENÍ A ZAPOJENÍ ZAMĚŠTNANCŮ

- ✓ Rozvíjet odbornou způsobilost zaměstnanců a motivovat je k využívání jejich znalostí, schopností a dovedností pro zabezpečení kvality, bezpečnosti a spolehlivosti vyráběných produktů a poskytování služeb a pro neustálé zlepšování zavedených procesů.
- ✓ Zlepšovat pracovní a sociální prostředí, snižovat environmentální dopady a zdravotní a bezpečnostní rizika, předcházet vzniku úrazů a poškození zdraví.
- ✓ Naplňovat politiku, stanovovat SMART cíle a plnit cílové hodnoty na všech úrovních společnosti.
- ✓ Prostřednictvím vedoucích pracovníků a jejich osobních příkladů vést všechny zaměstnance k plnění společných cílů, týmové práci, zvyšovat jejich povědomí, schopnost a znalosti a podporovat jejich náměty ke zlepšování.
- ✓ Pracovat odpovědně a bezchybně s důslednou samokontrolou výsledků vlastní práce.

3. PROCESNÍ PŘÍSTUP K ŘÍZENÍ

- ✓ Zavést a uplatňovat efektivní a účinný systém kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce prostřednictvím řízení procesů se zvažováním a minimalizací rizik.
- ✓ Stanovovat politiku a cíle všech systémů ve shodě se strategickými záměry koncernu ZKL
- ✓ Uplatňovat politiku na všech úrovních koncernu ZKL, upřesňovat a vyhodnocovat ji každoročně na základě stanovování SMART cílů.
- ✓ Podporovat zavádění nejlepších možných dostupných technologií, které povedou ke zlepšení výkonnosti procesů, zvýšení spokojenosti zákazníků a snížení rizik dopadů na životní prostředí a bezpečnost práce.

4. ROZHODOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ FAKTŮ A NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- ✓ Monitorovat, měřit a analyzovat kvalitativní parametry a znaky produktů a parametry výkonnosti procesů koncernu ZKL. Výsledky využívat ke stanovení konkrétních cílů a opatření pro zabezpečení neustálého zlepšování zavedených systémů kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce.
- ✓ Jakost výrobků je postaveno na vědomí důležitosti odvedení kvalitní práce každým zaměstnancem ve smyslu principu nulových vad – „Zero defects“.
- ✓ Prevencí a využitím relevantních příležitostí předcházet možnosti vzniku mimořádných situací nebo havárií, jejichž důsledky by mohli mít negativní vliv na životní prostředí a zdraví zaměstnanců.
- ✓ Upřednostňovat využití takových materiálů a postupů, které přispějí k minimalizaci, odstranění nebo zmírnění negativních dopadů na životní a pracovní prostředí.

Tomáš Popěk
Manažer kvality a EMS koncernu

Ing. Jiří Prášil, CSc.
Generální ředitel